



Fecha: MM/DD/YYYY

Número de EDG: XXXXXXXXXXXX

Número de Case: XXXXXXXXXXXX

Cardholder Name
Address Line 1
Address Line 2
City, State, Zip Code

Sus beneficios de SNAP no usados serán retirados el XX/XX/XXXX. Los beneficios de SNAP que no se usen en nueve meses deben ser retirados según las normas federales. Nuestros registros muestran que usted tiene beneficios de SNAP que podrían quedar sin usarse durante nueve meses. Para evitar que le quiten los beneficios de SNAP que no ha usado, debe comprar algo con su tarjeta Lone Star antes de la fecha indicada arriba.

¿Tiene alguna pregunta?

Your Texas Benefits: 2-1-1 o 877-541-7905. Después de escoger un idioma, oprima el 2. Alguien puede hablar con usted de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del centro.

Tarjeta Lone Star: 800-777-7328.

Si tiene alguna queja:

Llame al 2-1-1 o al 877-541-7905 (después de escoger un idioma, oprima el 2). Si sigue necesitando ayuda, llame a la Oficina del Ombudsman al 877-787-8999. Todas las llamadas son gratuitas.

Su derecho a apelar:

Si cree que se ha tomado alguna medida incorrecta en relación con su caso, puede pedir una audiencia para apelarla. Durante la audiencia, usted tendrá la oportunidad de explicarle al funcionario las razones por las cuales cree que se ha cometido un error. El funcionario de audiencias determinará si se tomó la medida correcta.

Si quiere solicitar una audiencia, tendrá que pedirla en un plazo de 90 días a partir de la fecha de esta carta o desde la fecha en que inició la acción en cuestión, lo que ocurra después. Si le conceden una audiencia, puede representarse usted mismo o puede asignar a un familiar, amigo o abogado para que lo represente (vea más adelante información sobre los servicios legales gratuitos). Si necesita un intérprete para la audiencia, podemos asignarle uno sin costo alguno.

Beneficios durante la apelación:

Usted puede recibir beneficios mientras esté a la espera de la audiencia siempre y cuando: (1) solicite la audiencia en un plazo de 13 días desde la fecha de esta carta y (2) reciba beneficios en el momento de solicitar la audiencia. Si pierde la apelación, es posible que tenga que pagar por los beneficios recibidos mientras se encontraba a la espera de la audiencia.

Cómo presentar una apelación:

La manera más rápida de solicitar una audiencia de apelación es llamar al 2-1-1 o al 877-541-7905. Después de escoger un idioma, oprima el 2. Si tiene una discapacidad auditiva o del habla, llame al 7-1-1 o a cualquier servicio de repetidor (relay). Todas las llamadas son gratuitas.

Si no puede llamar al 2-1-1, solicite una audiencia enviándonos una carta o acudiendo a una oficina de beneficios de la HHSC cercana. Si decide enviarnos una carta, deberá incluir en ella: (1) su nombre completo, (2) número de caso, (3) dirección y (4) número de teléfono (si tiene uno). Envíe su carta a la siguiente dirección: Texas Health and Human Services Commission, PO Box 149027, Austin, Texas 78714-9027.

Para obtener servicios legales gratuitos, contacte a: Lone Star Legal Aid - Houston Office

500 Jefferson ST., 17th Fl.

Houston TX 77002

Teléfono: 800.733.8394

Tiene derecho a recibir un trato justo:

Puede presentar una queja si cree que ha recibido un trato injusto (o que lo han discriminado) por motivo de su raza, color, país de origen, edad, sexo, discapacidad, convicciones políticas o religión. Comuníquese con nosotros:

Correo: Texas Health and Human Services
Civil Rights Office 701 W. 51st St. MC W-
206 Austin, TX 78751

Teléfono: 888-388-6332

Fax: 512-438-5885

Correo electrónico: HHSCivilRightsOffice@hpsc.state.tx.us

También puede presentar una queja con la Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (US DHHS):

Teléfono: 800-368-1019 O 800-537-7697(TTY)

Correo electrónico: OCRComplaint@hhs.gov

Si está solicitando beneficios de SNAP o ya los recibe y ha recibido un trato injusto (discriminación) también puede comunicarse al Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA):

Correo: U.S. Department of Agriculture

Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Ave., SW

Washington, D.C. 20250-9410

Fax: (202) 690-7442

Correo electrónico: program.intake@usda.gov